**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Костромской области**

**в 2014 году**

За 2014 год в Управление Роскомнадзора по Костромской области поступило **196** обращений граждан.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что:

8 обращений по вопросам административного характера;

13 обращений по вопросам информационных технологий;

68 обращений по вопросам защиты персональных данных;

89 обращений в области связи;

18 обращения в области СМИ.

**В процентном соотношении:**

46 % – обращений относятся к работе в сфере связи;

9% - обращений в области СМИ;

34 % – обращений касаются защиты персональных данных;

7 % - обращений в сфере информационных технологий;

4% - иные.

***Таблица***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2013 год** | **2014 год** |
| Всего поступило обращений, из них | **136** | **196** |
| в сфере связи | **69** | **89** |
| в сфере массовых коммуникаций | **23** | **18** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | **31** | **68** |
| в сфере информационных технологий | **1** | **13** |
| вопросы административно-правового характера | **12** | **8** |