**Вопрос:** Оператор связи в выставляемом счете за услуги телефонной связи, произвел начисление пени за несвоевременную оплату.

**Ответ:** В соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102092177) (Правила), п. 146 которых определено: «в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате».

**Вопрос:** Куда обращаться по вопросам мошеннических действий, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных сетей?

**Ответ:**  Данные вопросы к компетенции Роскомнадзора не относятся.

Пресечение противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, выявление и пресечение преступлений, связанных с незаконным использованием сетей связи и противодействие мошенническим действиям, совершаемым с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, находится в сфере деятельности МВД России.

Для оперативного решения вопросов Вы можете отправить электронное обращение в [«Общественную приёмную МВД России в Интернет»](http://ps.112.ru/portal/dt?PortalMainContainer.setSelected=DefAppeal&last=false&appealType=defence).

**Вопрос:** Хочу узнать, как защититься от мошеннических действий при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи основных операторов связи?

**Ответ:**Обо всех существующих схемах мошенничества можно узнать на сайтах операторов по адресам: <http://company.mts.by/presscenter/press/81141/>, <http://stopfraud.megafon.ru/>, <http://safe.beeline.ru/smc/index.wbp>

**Вопрос:** В какие органы власти следует направлять жалобы в связи с негативным влиянием электромагнитного излучения (ЭМИ) на организм человека и о правомерности установки радиоэлектронных средств (РЭС).

**Ответ:** Вопросы, связанные с влиянием электромагнитного излучения на организм человека, входят в компетенцию [Роспотребнадзора](http://rospotrebnadzor.ru) и принимаются в разделе [«Обращения граждан»](http://rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback) (тематика обращения «О радиационной безопасности и электромагнитных излучениях»).

Вопросы, связанные с согласованием места установки РЭС, входят в компетенцию местных органов самоуправления.