|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статистические данные**  **к отчету Управления Роскомнадзора Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Костромской области о работе с обращениями граждан**  **в 1 квартале 2013г.** | | |
|  |  |  |
| **Блок № 1** | **(заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)** |  |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **22** |
|  | из них: |  |
| 1.1. | непосредственно в ТУ Роскомнадзора | 22 |
| 1.2. | переадресовано из ЦА Роскомнадзора | 0 |
| **2.** | **Каналы поступления обращений:** |  |
| 2.1. | по электронной почте | 2 |
| 2.2. | с ПГУ (по ЕИС 2.0) | 0 |
| 2.3. | с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0) | 7 |
| 2.4. | устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии) | 0 |
| 2.5. | нарочным | 3 |
| 2.6. | почтовое отправление | 10 |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1. | вопросы защиты персональных данных | 4 |
| 3.2. | вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам | 0 |
| 3.3. | вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы) | 8 |
| 3.4. | вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) | 1 |
| 3.5. | вопросы организации деятельности редакций СМИ | 0 |
| 3.6. | вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах | 5 |
| 3.7. | другие вопросы | 4 |
|  |  |  |
| **4.** | **Переадресовано по компетенции, всего** | **4** |
|  | в том числе: |  |
| 4.1. | переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации | 4 |
| 4.2. | переадресовано в ЦА Роскомнадзора | 0 |
|  |  |  |
| **5.** | **Результативность рассмотрения писем в ТУ** |  |
| 5.1. | закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)\* | 18 |
|  | из них: |  |
| 5.1.1. | разъяснено | 9 |
| 5.1.2. | поддержано (меры приняты) | 7 |
| 5.1.3. | не поддержано | 1 |
| 5.2. | находятся на рассмотрении | 1 |
| 5.3. | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
|  |  |  |
| **6.** | **Принято граждан, всего** | **0** |
| 6.1. | руководителем ТУ |  |
| 6.2. | заместителями руководителя ТУ | 0 |
|  |  |  |
| 7. | **Провeдено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан** | 1 |
|  |  |  |
| **8.** | **Поступило судебных исков от граждан, всего** | 0 |
|  | в том числе: |  |
| 8.1. | количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан |  |