**Вопрос:** Оператор связи в выставляемом счете за услуги телефонной связи, произвел начисление пени за несвоевременную оплату.

**Ответ:** В соответствии с «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (ред. от 18.01.2021) "О порядке оказания услуг телефонной связи" п. 55 в которых определено: «В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент - физическое лицо уплачивает оператору связи неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации, если меньший размер не указан в договоре. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

В договоре с абонентом - юридическим лицом стороны вправе самостоятельно определить размер неустойки за нарушение обязательств по договору».

**Вопрос:** Куда обращаться по вопросам мошеннических действий, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных сетей?

**Ответ:**  Данные вопросы к компетенции Роскомнадзора не относятся.

Пресечение противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, выявление и пресечение преступлений, связанных с незаконным использованием сетей связи и противодействие мошенническим действиям, совершаемым с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, находится в сфере деятельности МВД России.

Для оперативного решения вопросов Вы можете отправить электронное обращение в [«Общественную приёмную МВД России в Интернет»](http://ps.112.ru/portal/dt?PortalMainContainer.setSelected=DefAppeal&last=false&appealType=defence).

**Вопрос:** Хочу узнать, как защититься от мошеннических действий при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи основных операторов связи?

**Ответ:**Обо всех существующих схемах мошенничества можно узнать на сайтах операторов по адресам: https://media.mts.ru/tag/безопасность/, https://corp.megafon.ru/press/news/tags/?tags[]=94, https://moskva.beeline.ru/customers/pomosh/bezopasnost/

**Вопрос:** В какие органы власти следует направлять жалобы в связи с негативным влиянием электромагнитного излучения (ЭМИ) на организм человека и о правомерности установки радиоэлектронных средств (РЭС).

**Ответ:** Вопросы, связанные с влиянием электромагнитного излучения на организм человека, входят в компетенцию [Роспотребнадзора](http://rospotrebnadzor.ru) и принимаются в разделе [«Обращения граждан»](http://rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback) (тематика обращения «О радиационной безопасности и электромагнитных излучениях»).

Вопросы, связанные с согласованием места установки РЭС, входят в компетенцию местных органов самоуправления.