**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Костромской области**

**в I квартале 2014 года**

В I квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Костромской области поступило **63** обращения граждан.

При этом **23** обращения от общего количества поступили в Управление в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальному Интернет – порталу Управления и электронной почте.

Из Роскомнадзора поступило - **1** обращение, из Управления Роскомнадзора по Центральному Федеральному округу – **1** обращение.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает следующее, что:

 47% – обращений относятся к работе в сфере связи;

8% – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

38% – обращений касаются защиты персональных данных;

6% - информационные технологии;

1% - административные обращения.



Обращения поступили на имя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 2;

- Не поддержаны – 15;

- Разъяснено - 26;

- Отозваны гражданами – 0;

- Перенаправлено по принадлежности – 12;

- Находятся на рассмотрении – 8.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

**Статистические данные**

**к отчету Управления Роскомнадзора Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Костромской области о работе с обращениями граждан**

 **в 1 квартале 2014** **года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **63** |
| **2.** | **Каналы поступления обращений:** |  |
| 2.1. | по электронной почте | 5 |
| 2.2. | с Портала Государственных Услуг  | 0 |
| 2.3. | с Официального сайта Роскомнадзора | 18 |
| 2.4. | устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии) | 0 |
| 2.5. | нарочным | 3 |
| 2.6. | почтовое отправление | 37 |
| 2.7 | МЭДО | 0 |
|  |  |  |
| **3.** | **Тематика поступивших обращений** |  |
| 3.1. | вопросы защиты персональных данных | 24 |
| 3.2. | вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам | 3 |
| 3.3. | вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.) | 30 |
| 3.6. | вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах | 5 |
| 3.7 | Обращения административного характера | 1 |
|  |  |  |
| **4.** | **Переадресовано по компетенции, всего** | **12** |
| 4.1. | переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации | 12 |
|   |   |  |
| **5.** | **Принято граждан, всего** | **2** |
| 5.1. | руководителем ЦА, заместителем руководителя | 2 |
|   |   |  |
| 6. | **Провeдено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан** | **1** |
|   |   |  |
| **7.** | **Поступило судебных исков от граждан, всего** | **0** |
|   | в том числе: |  |
| 7.1. | количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан | 0 |